

Klanttevredenheidsenquête Software, < Naam Organisatie >

Geachte Klant,

Door middel van deze enquête willen we informatie verzamelen waarbij uw mening, ervaring en standpunt gevraagd wordt met betrekking tot < Naam Software > voor de verslaglegging van

U wordt de mogelijkheid geboden om uw antwoord op de stellingen toe te lichten en ideeën, suggesties op- en/of aanmerkingen aan te dragen. Met name deze toelichting is voor ons van grote waarde, omdat daar vaak de nuancering van uw gegeven mening in terug te vinden is. We doen dan ook een dringend beroep op u om van deze mogelijkheid gebruik te maken.

Stellingen:

| | Geheel mee eens | Mee eens | Neutraal | Mee oneens | Geheel mee oneens | n.v.t. |
|--|-----------------|----------|----------|------------|-------------------|--------|
| 1. De < Software > is voor u als < Beroep > en voor uw organisatie van toegevoegde waarde. | | | | | | |
| 2. De < Software > voldoet qua functionaliteit aan gebruikersvriendelijke eisen. | | | | | | |
| 3. De benodigde tijdsinvestering voor het gebruik van < Software > is acceptabel. | | | | | | |
| 4. U adviseert collega's gebruik te maken van < Software >. | | | | | | |
| 5. De kosten van < Software > ervaart u als marktconform en reëel. | | | | | | |
| 6. U ziet een keurmerk ontwikkeling voor < Software > voor uw organisatie als toegevoegde waarde. | | | | | | |
| 7. U bent bereid meer tijd te besteden aan verslaglegging om te voldoen aan de toekomstige eisen van | | | | | | |

| Aantal wijzigingen | < 5 | 5-10 | 10-20 | >20 | Volledig andere opzet | Weet niet / n.v.t. |
|--|-----|------|-------|-----|-----------------------|--------------------|
| 8. Indien u voorkeur geniet voor aanpassing van < Software >. Hoeveel wijzigingen zijn voor u nodig om < Software > beter op uw organisatie toe te passen? | | | | | | |

Heeft u nog vragen? Stuur dan een bericht aan info@ask-advise.nl of bezoek onze website: www.ask-advise.nl.

9. Ruimte voor toelichting. Indien u bij bovenstaande stellingen 'Neutraal', 'Oneens' of 'Geheel oneens' heeft ingevuld, zou u uw mening dan willen toelichten?

We danken u hartelijk voor uw medewerking. Het helpt ons de verdere strategie en de productdoorontwikkeling meer richting te geven.

<Naam Organisatie >

Achtergrond informatie

Ontwerp Software programma voor registratie client gegevens en te volgen protocollen.

1. Ontwikkel een korte vragenlijst, snel en makkelijk in te vullen > maximale tijdsbesteding 10 minuten.
2. Stuur de vragenlijst toe aan de klanten vermeld in het aangeleverde adressenbestand.
3. Voeg een gefrankeerde antwoord enveloppe bij met als retour adres Ask Advise & Consultancy.
4. Lever een rapportage met resultaten, conclusies en aanbevelingen.